

Ofte stillede spørgsmål om kursusbeviser (FAQ)

Nedenfor vil du kunne finde svar på ofte stillede spørgsmål om Dansk Førstehjælpsråds kursusbeviser



1) Hvordan finder jeg mit kursusbevis?

Efter førstehjælpskurset får du tilsendt to e-mails. En hvor du skal aktivere din profil i kursusbevissystemet og en med oplysninger om at der ligger et bevis til dig. Du skal aktivere din profil før du kan hente dit bevis.

2) Jeg har kun fået en mail. Hvordan får jeg fat i den anden?

Tjek din mappe med spam/uønsket mail.

Er den anden mail der ikke, så skal du kontakte instruktøren eller organisationen der har udstedt beviset.

Du finder kontaktoplysningerne til organisationerne nederst på siden.

3) Jeg kan ikke huske min adgangskode, hvad gør jeg?

Tryk på "Glempt adgangskode" cirka midt på skærmen og følg instruktionerne. Du skal bruge den e-mailadresse som du brugte på kurset.

Bemærk! Af sikkerhedshensyn skriver systemet at der er afsendt en e-mail uanset om du har skrevet den rigtige e-mailadresse eller ej!

4) Hvorfor skal CPR-nummeret stå på beviset?

Dansk Førstehjælpsråds kursusbeviser er kompetencegivende i forbindelse med en lang række uddannelser, erhverv eller hvis man skal erhverve kørekort.

Det er derfor et myndighedskrav at CPR-nummeret fremgår af beviserne hvis de skal bruges i forbindelse med det offentlige.

Du kan vælge at udskrive et "delevenligt" bevis uden CPR-nummer.

5) Der er fejl i mit kursusbevis, hvad gør jeg?

Du skal kontakte den instruktør eller den organisation instruktøren er tilknyttet. Du kan se instruktøren navn og organisationen i bunden af beviset.

6) Jeg har ikke fået en e-mail eller jeg har mistet den?

Undersøg om mailen ligger i dit spamfilter eller i uønsket mail. Hvis ikke, skal du kontakte instruktøren eller dennes organisation.

7) Kan Dansk Førstehjælpsråd oplyse hvordan jeg kommer i kontakt med instruktøren?

Nej. Dansk Førstehjælpsråd må ikke udlevere oplysninger om instruktørerne. Du skal kontakte organisationen der har udstedt beviset.

8) Kan Dansk Førstehjælpsråd ikke hjælpe mig med log-in oplysninger?

Log-in oplysningerne er auto-generede, så Dansk Førstehjælpsråd kan desværre ikke genskabe dine log-in oplysninger eller ændre dit password.